

為建立誠信經營之企業文化，以發展良好健全之商業運作模式，作為經營的根基。本集團依據法令及現行規範制訂「誠信經營守則」及「行為準則」並經董事會通過，上述規章公佈於公司內外網站，每次修訂後並立即予以更新。集團致力要求全體同仁基於公平、誠實、守信、透明從事商業活動，落實誠信經營的核心價值，推動誠信經營、反貪腐、反賄賂及法令遵循，以維護公司的聲譽，獲得顧客、供應商尊重與信任，創造永續發展的經營環境。

✚ 「誠信經營小組」組織

集團於 2022 年 7 月 5 日設置「誠信經營小組」，由集團總裁擔任總召集人，集團總部品管室分別就營銷、運籌、風險、財務、人資、技術服務等功能職掌，協助董事會及管理階層制定、監督執行誠信經營政策之防範方案，其中包含對供應商、協力廠商、員工的誠信原則宣導與防範監督，並每年至少一次向董事會報告誠信經營推動執行情形。

✚ 誠信經營 2023 年運作總結 (Policy、Training、Audit、Whistleblower)

■ 2023 年誠信經營小組已於 11 月 7 日向董事會報告年度運作及執行概況。

■ 法規鑑別與落實執行：

落實法令與相關內部規章，為確保誠信經營運作落實於重要環節，本集團透過每年度持續追蹤評估法規變動，對所有可能造成的潛在風險及影響，確保有相應內部規範可供遵循。

■ 數位化的誠信經營教育及宣導：

為了讓集團員工確實知悉職務上應遵守之法令及應履行義務，多年來持續不斷透過數位 e-learning、EIP 教育訓練課程、手機 APP 推播、郵件宣導...等方式，針對各類誠信經營、道德合規議題進行法規遵循及新知宣導，以期全體員工可以隨時而及時的吸取運營合規知識，深植廉潔及法遵觀念。

◇ 多元化教育宣導課程

教育宣導主題		方式	參與對象	地區
交易公平	內線交易防治宣導線上課程	e-learning	全體同仁	台灣
商業道德	“誠信反腐，永續經營”宣導	EIP 管理規範	全體同仁	台灣
	公司規範以及守法宣導	e-learning	新進人員	大陸
	與業務有關犯罪宣導(商業秘密、偽造印章、職務侵佔...)	EIP 教育訓練系統	全體同仁	大陸
	聯強集團行為準則&反腐敗政策	EIP 教育訓練系統	全體同仁	大陸
營銷合規	美國政府制裁與出口管制法規培訓	EIP 教育訓練系統	全體同仁	香港
	工作上法律知識與運用-擔保與公司			大陸
	標準合同簽核培訓			大陸
	電子平台簽約培訓			大陸
財稅新知	海外倉儲服務之稅務因應分享	實體培訓	總部品管室同仁	台灣
	BVI 經濟實質施行法規修正說明			
	稅務新知分享			

◇ 手機 APP 核心觀念推播

近年來對集團總部(台灣)及/或大陸地區全體同仁進行廉潔誠信觀念推播，計 12 則 APP，每則點閱率均近乎 100%，內容包含：

- 「性別平權，相互尊重，杜絕職場性騷擾」；
- 「杜絕職場霸凌，尊重身體自主權」；
- 「落實廉潔誠信，共創清廉工作環境」；
- 「保護智財權，恪守營業秘密法」；
- 「廉潔誠信政策倡導-廉潔承諾書簽署」；
- 「合同及文件簽核流程宣導」；
- 「嚴禁擅自在辦公電腦中下載安裝各類軟件，違反者依法擔責」；
- 「遵守業務運作規範，落實誠信原則」；
- 「嚴禁違紀及違法行為」；
- 「謹防詐騙宣導」；
- 「反貪腐宣導」；
- 「廉你都要會」。

■ 獨立公正的定期檢核：

集團訂定的「誠信經營守則」及「行為準則」，已明確規範禁止行賄及收賄、禁止提供非法政治獻金、禁止不當慈善捐贈或贊助，且在相關商業契約中明訂廉潔條款，透過各單位內部控制制度自行評估作業，達到有效控管、落實執行，並由稽核室獨立查核，確保整體機制有效執行。

稽核室每年查核計畫已將供應商及客戶等誠信要項列為必要涵蓋作業，檢視稽核標的作業合理性並適切評估其隱藏風險，必要時並將委請會計師或相關專業人士協助查核，以確保遵循情形之完善。

■ 明確的舉報機制：

◇ 專屬信箱

設立專屬檢舉信箱 anti-corruption@synnex.com.tw，以供檢舉不誠信或不當行為，凡發現本公司員工有貪腐行為、或其他非法情事時，得提出檢舉。

◇ 對檢舉人的保護

對檢舉人身分資料及檢舉內容予以保密，不洩漏足以識別其身分之資訊。不因檢舉人所檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益或其他不利處分。